

Soluções de Voz

Números Não Geográficos

O serviço de **Numeração Não Geográfica** da Oni Communications possibilita às Empresas, uma forma simples e profissional de serem contactadas pelos seus Clientes. Neste tipo de numeração não existe uma relação directa entre o número de telefone e a localização da Entidade que o contrata, facilitando a memorização do contacto.

Nestes serviços, é efectuado o encaminhamento das ligações telefónicas com origem nas redes fixa ou móvel nacional, para pontos de atendimento predefinidos pelas Empresas, com várias modalidades de partilha de custos.

Esta oferta prevê um conjunto de serviços suplementares, entre os quais o encaminhamento temporal e/ou geográfico de chamadas, encaminhamento por código postal de chamadas, acesso nacional ou selectivo e inclusão de anúncios personalizados.



Gratuito 800

Número gratuito para quem contacta a Empresa.

Chamadas Internacionais Gratuitas 800 80⁽¹⁾

Serviço totalmente gratuito para o chamador, a partir da rede fixa ou móvel nacional, com o ponto de atendimento fora de Portugal.

Valor Partilhado 808

Custo repartido entre a Empresa e os seus Clientes.
Independentemente do chamador ligar da rede fixa ou móvel nacional, o custo da ligação equivale ao de uma chamada local.

Valor Partilhado 809

Custo repartido entre a Empresa e os seus Clientes.
Independentemente do chamador ligar da rede fixa ou móvel nacional, o custo da ligação é o mesmo, sem modulação horária.

Acesso Cartão Virtual de Chamadas 882⁽¹⁾

Serviço disponível para prestadores com acesso a partir de qualquer telefone fixo em Portugal.

Valor Fixo 707

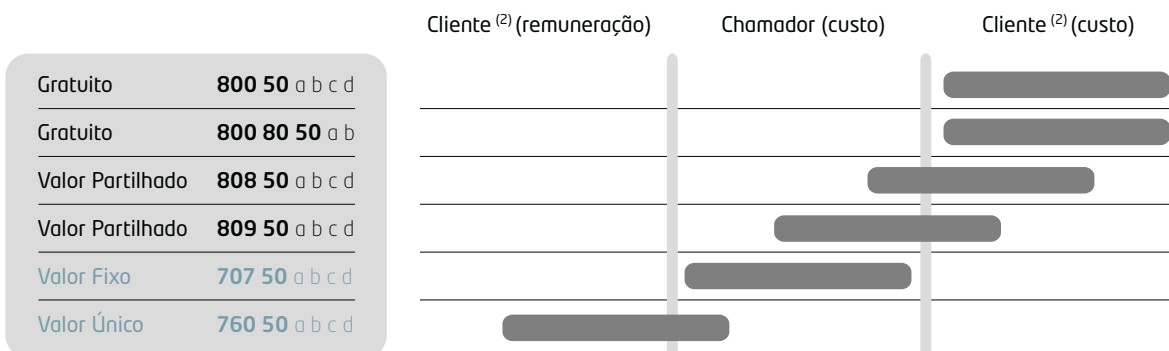
Totalmente gratuito para a Empresa. Custo fixo por minuto (diferenciado entre origem rede fixa e móvel), para quem efectua a ligação.

Valor Único 760

Custo fixo por chamada para quem efectua a ligação. A receita das chamadas é partilhada entre a Empresa e a Oni Communications.

Soluções de Voz

Números Não Geográficos



Valor das Comunicações (não representa o valor absoluto)

(1) Este número é disponibilizado a operadores de telecomunicações para efeitos de revenda aos seus Clientes finais.

(2) Detentor do número não geográfico.

A quem se destina

Pelas suas características, este serviço destina-se a Empresas que pretendam incrementar o contacto com os seus Clientes, potenciais ou parceiros de negócio. É a solução de numeração ideal para implementação, entre outros, de serviços de Contact Center ou de Apoio ao Cliente.

Vantagens

- :: Número facilmente memorizável
- :: Ao reunir num único número de telefone um conjunto de contactos da Empresa, simplifica a relação com os parceiros de negócio
- :: Flexibilidade total na configuração deste serviço, ajustando-o às necessidades de cobertura geográfica da Empresa
- :: Possibilita potenciar as vendas adicionais através de maior cobertura e uma comunicação mais próxima do mercado
- :: É um bom meio de suporte à comunicação e promoção de produtos e serviços
- :: Existência de um leque abrangente de serviços suplementares que valorizam o serviço

OniTelecom Infocomunicações S.A.
Av. Professor Dr. Cavaco Silva, 5 e 5A
2740-296 Porto Salvo
808 500 150 (dias úteis: 9h-20h)
info@oni.pt
www.onicomunications.pt